


Утверждаю
Директор КГУ «Специальный комплекс
«детский сад-школа-интернат», село
Урюпинка, Аккольский район» управления
образования Акмолинской области

 Алдажарова Ю.С.
« 03 » февраля 2021 г.

**Типовая конкурсная документация по выбору поставщика товаров и услуг организаций,
осуществляющих функции по защите прав
ребенка**

Предоставление услуг связи для КГУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области

(указать наименование конкурса)

Организатор конкурса: Коммунальное государственное учреждение «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области

Местонахождение заказчика: 020112, Республика Казахстан, Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, село Урюпинка, улица Мухтара Ауэзова, дом 1

БИН 991240001428

БИК KKMFKZ2A

ИИК KZ26070102KSN0301000

РГУ «Комитет Казначейства Министерства финансов РК»

Телефон: 8 (71638) 3-15-84

Электронный адрес: skdsshi@aqmoedu.gov.kz

Интернет ресурс: sc0036.akkol.aqmoedu.kz

Почтовый адрес: 020112, Республика Казахстан, Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, село Урюпинка, улица Мухтара Ауэзова, дом 1

1. Общие положения

1. Конкурс проводится с целью выбора поставщика услуг связи для КГУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области.

2. Сумма, выделенная для данного конкурса по приобретению услуг 817 232,14 (восемьсот семнадцать тысяч двести тридцать две) тенге 14 тиын/ без учета НДС.

3. Настоящая конкурсная документация включает в себя:

- 1) заявку на участие в конкурсе для юридических и физических лиц по формам согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;
- 2) техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка согласно приложению 4 к Конкурсной документации;
- 3) критерии выбора поставщика услуги или товаров согласно приложению 6 к Конкурсной документации;
- 4) перечень приобретаемых товаров или услуг по форме согласно приложению 7 к Конкурсной документации.

Потенциальный поставщик, изъявивший желание участвовать в конкурсе, вносит с заявкой на участие в конкурсе обеспечение заявки на участие в конкурсе в размере одного процента от суммы, выделенной для приобретения услуг или товаров, в одной из нижеперечисленных форм:

1) гарантийного денежного вноса, размещаемых на следующем банковском счете КГУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области:

ИИК KZ890705022610255001

РГУ «Комитет Казначейства Министерства финансов РК»

БИК KKMFKZ2A

2) банковской гарантии.

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности направляет на почтовый адрес организатора конкурса, находящегося по адресу: 020112, Республика Казахстан, Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, село Урюпинка, улица Мухтара Ауэзова, дом 1, либо нарочно сдает секретарю комиссии (кабинет бухгалтерии) **пакет документов согласно пункту 24** Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14223) **в срок до 10 февраля 2021 года 15 часов 00 минут.**

Документы представляются потенциальным поставщиком организатору конкурса в прошитом виде с пронумерованными страницами без исправлений и помарок. Последняя страница заявки заверяется подписью первого руководителя и скрепляется печатью (при наличии).

Документы, представленные после истечения установленного организатором конкурса срока, не подлежат регистрации и возвращаются потенциальным поставщикам.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі
функцияларды жүзеге асыратын
ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін
қызметтерін сатып алу қағидаларына

2-қосымша



Ақмола облысы білім басқармасының
«Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы
«Балабақша – мектеп – интернат» арнайы
кешені» КММ

Алдажарова Ю.С.

Алдажарова Ю.С.

«03» *февраль*

2021ж.

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық
құжаттама**

**Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы «Балабақша –
мектеп – интернат» арнайы кешені» КММ байланыс үшін жағдай туғызу.**

(конкурс атауын көрсету)

Конкурсты ұйымдастырушы: Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы,
Урюпинка ауылы «Балабақша – мектеп – интернат» арнайы кешені» коммуналдық мемлекеттік
мекемесі

Орналасқан жерін: 020112, Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, Ақкөл ауданы,
Урюпин селолық округі, Урюпинка ауылы, Мұхтар Әуезов көшесі, 1 үй

БСН 991240001428

БСК KKMFKZ2A

ЖСК KZ26070102KSN0301000

«ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті» РММ

Телефон: 8 (71638) 3-15-84

Электронны мекенжайы: skdsshi@aqmoedu.gov.kz

Интернет ресурс: sc0036.akkol.aqmoedu.kz

Пошталық мекенжайын: 020112, Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, Ақкөл ауданы,
Урюпин селолық округі, Урюпинка ауылы, Мұхтар Әуезов көшесі, 1 үй

1. Жалпы ережелер

1. Байқау мына мақсатта өткізіледі, жабдықтаушының Ақмола облысы білім басқармасының
«Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы «Балабақша – мектеп – интернат» арнайы кешені» КММ
байланыс үшін, жабдықтаушы қызметтерін таңдау мақсатында байқау өткізіледі.

2. Көрсетілетін қызметті сатып алу жөніндегі осы конкурс үшін бөлінген сома 817 232,14
(сегіз жүз он жеті мың екі жүз отыз екі) теңге 14 тиын құрайды/ ҚҚС қоспағанда.

3. Осы конкурстық құжаттама мыналарды:

1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша заңды және
жеке тұлғалар үшін конкурсқа қатысуға арналған өтінімді;

2) Конкурстық құжаттамаға 4-қосымшаға сәйкес көрсетілетін қызметтерді немесе
тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырманы;

3) Конкурстық құжаттамаға 6-қосымшаға сәйкес таңдау өлшемшарттарын;

4) Конкурстық құжаттамаға 7-қосымшаға сәйкес сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін
қызметтердің тізбесін қамтиды;

Конкурсқа қатысуға ниет білдірген әлеуетті өнім беруші конкурсқа қатысуға өтінімімен қоса
көрсетілетін қызметтерді немесе тауарларды сатып алу үшін бөлінген соманың 1% (бір пайызы)

мөлшерінде конкурсқа қатысуға арналған өтінімді қамтамасыз етуді төменде аталған нысандардың біреуімен енгізеді:

1) мынадай банк шотында Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы «Балабақша – мектеп – интернат» арнайы кешені» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

БСК ККМFKZ2A

ЖСК KZ890705022610255001

«ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық Комитеті» РММ

2) банктік кепілдік.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы №412 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14223 болып тіркелген) Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларының 24-тармағына сәйкес әлеуетті өнім беруші немесе оның сенімхат бойынша өкілі құжаттар пакетін **2021 жылғы 10 ақпанға 15 сағат 00 минут** дейін 020112 Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Урюпин селолық округі, Урюпинка ауылы, Мұхтар Әуезов көшесі, 1 үй мекенжайында орналасқан почталық мекенжайына жібереді немесе комиссияның хатшысына қолма-қол береді.

Құжаттарды әлеуетті өнім беруші конкурсты ұйымдастырушыға тігілген, парақтары нөмірленген түзетусіз түрінде ұсынады. Өтінімнің соңғы парағына бірінші басшының қолы қойылады және мөрмен (болған жағдайда) бекітіледі.

Конкурсты ұйымдастырушы белгіленген мерзім өткеннен кейін ұсынылған құжаттар тіркелуге жатпайды және әлеуетті өнім берушілерге қайтарылады.

Перечень приобретаемых товаров и услуг

Конкурс по предоставлению услуг связи для КТУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования

Акмолинской области

(указать полное наименование)

№ лота	Наименование заказчика	Наименование товара (услуг)	Единица измерения	Количество, объем	Условия поставки	Срок поставки	Место поставки	Размер авансового платежа, %	Сумма, выделенная для приобретения (по лоту №), тенге, без учета НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Коммунальное государственное учреждение «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области	Услуга связи	Одна услуга	1,00	ежемесячно	Со дня заключения договора и до 31 декабря 2021 года.	Акмолинская область, Аккольский район, Урюпинский сельский округ, село Урюпинка, улица Мухтара Ауэзова, дом 1	0	817 232,14

Должность, фамилия, имя, отчество
(при его наличии) и подпись
руководителя организатора конкурса

Директор: Аллажарова Ю.С.

Дата: 12.07.2021 г.



Должность, фамилия, имя, отчество
(при его наличии) и подпись
руководителя Заказчика

Директор: Аллажарова Ю.С.

Дата: 12.07.2021 г.



Полное описание и характеристика товаров (услуг) указывается в техническом задании

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттамаға 7-қосымша

Сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесі

Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы «Балабақша – мектеп – интернат» арнайы кешені» КММ байланыс қызметтеріне жағдай туғызуға арналған байқау (толық атауын көрсету)

№	Тапсырыс берушінің атауы	Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы	Өлшем бірлігі	Саны, көлемі	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Жеткізу орны	Аванстық төлем мөлшері, %	Сатып алуға бөлінген сома (лот саны бойынша), теңге, ҚҚС-сыз
1	Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы «Балабақша – мектеп – интернат» КММ арнайы кешені» КММ	байланыстың қызметі	Бір қызмет	1,00	ай сайын	7	Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы, Мұхтар Әуезов көшесі, 1 үй	0	817 232,14

Конкретты ұйымдастырушы басшысының лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және қолы
Директор

Қолы: Алдажарова Ю.С.
М.О.:

Қолы: Алдажарова Ю.С.
М.О.:

Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) толық сипаты мен сипаттамасы техникалық тапсырмада көрсетілді.



Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

Техническое задание на оказание услуги состоит из следующих этапов:

- 1) определение конкретной цели получения услуги;
- 2) определение перечня действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально достигнуть поставленной цели, их объема (количества), сроков оказания услуг;
- 3) определение уровня необходимой квалификации специалистов, предоставляющих услугу;
- 4) определение порядка отчетности исполнителя услуг перед заказчиком.

Техническое задание на оказание услуг включает в себя:

1) наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику:

1.1. Услуга связи.

Предоставление городских телефонных номеров по подземным проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций по адресу Акмолинская область, Аккольский район, село Урюпинка, ул. М. Ауэзова, 1

- Размещение номеров и справочных службах телефонной сети
- Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети
- Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение международной связи и т.д.)

-Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственным и иными нормативными документами;

-обеспечение пользования Абонентом междугородной и международной телефонной связью, через телефониста и посредством местной телефонной связи;

-предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

-обеспечение предоставления Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112)

-по заявке Абонента Оператор обязан устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора

1.2. Услуга доступа к сети Интернет ЕШДИ

Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V.

Таблица 1

Адрес предоставления услуги	Скорость доступа к сети Интернет
Акмолинская область, Аккольский район, а.Урюпинка.	8 мб/с

Для обеспечения исполнения постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации» доступ к сети Интернет должен предоставляться посредством подключения к ЕШДИ оператором связи,

имеющим собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ.

(Закон Об Информатизации

Статья 30. Единый шлюз доступа к Интернету и единый шлюз электронной почты "электронного правительства"

П. 1. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету)

Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижениях определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика).

Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения.

(Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016

Параграф 7. Требования к сетям телекоммуникаций

128 п. В целях обеспечения ИБ

п.п. 4. при подключении ведомственной (корпоративной) сети телекоммуникаций и локальных сетей ГО или МИО к Интернету через ЕШДИ ГО или МИО использует услуги оператора ИКИ или другого оператора связи, имеющего собственные международные магистральные каналы связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ;

П. 131. Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств)

Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.

Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику.

В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности.

Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Наличие подтверждающего документа обязательно.

Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производится на основании письменной заявки Заказчика.

В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" (статья 9) объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. Наличие и субподрядчика собственных международных магистральных каналов связи в точке подключения ЕШДИ и зарезервированные каналы связи на оборудовании ЕШДИ обязательно. В случае наличия договора с субподрядной организацией, предоставить оригинал договора с субподрядной организацией, а также подтверждающие документы на право предоставления Интернета по ЕШДИ.

Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки.

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.

Дата « 03 » сентября 2021г.



Ю.С. Алдажарова

Ю.С.Алдажарова

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын
ұйымдардың көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық
құжаттамаға техникалық тапсырма**

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы келесі кезеңдерден тұрады:

- 1) қызмет көрсетудің нақты мақсатын анықтау;
- 2) қойылған мақсаттарға, олардың көлеміне (санына), қызмет көрсетудің мерзіміне барынша қол жеткізуге мүмкіндік беретін көрсетілетін қызметтердің құрамына кіретін іс-әрекеттердің тізбесін анықтау;
- 3) көрсетілетін қызметті ұсынатын мамандардың қажетті біліктілігінің деңгейін анықтау;
- 4) көрсетілетін қызметті орындаушының тапсырыс беруші алдында есеп беру тәртібін анықтау.

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы мыналарды:

1) тапсырыс берушіге қажетті қызметтердің қысқаша сипаттамасымен көрсетілетін қызметтердің атауын және пайдалану мақсатын:

1.1. Байланыс қызметі.

Қалалық телефондар нөмірлерін қолдануға жағдай туғызу, жер астылық сым жолдарының Біртұтас телекоммуникация желісіне шығуымен, мына мекен жайға, Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы, М. Ауезов көшесі №1.

- Телефон жемісінің нөмірлерін орналастыру және қызметтік анықтамалардың да
- ДВО қызметінің қосылуына мүмкіндік туғызу (нөмірді автоматты түрде анықтау, жаңа мекен-жайға жолдау, халықаралық байланысты ағытып тастау және т.б.)

- Оператордың көрсеткен Қызметтерінің сапасы техникалық нормаларға және талаптарға сай болулары керек, мемлекеттік және басқада нормативті орнатылған құжаттарға сәйкес;

- Абоненттің қалааралық және халықаралық телефонмен байланысуын қолдануын қамтамасыз ету, телефонист арқылы және жергілікті телефон байланысының орталығымен;

- Абонентке қалааралық, халықаралық байланыстың қызметтерін алуға мүмкіндік туғызу, басқада байланыс операторларының көрсететін қызметіні

Абонентке шұғыл түрдегі медициналық (103), құқық қорғау органдарының (102), орт қауіпсіздігінің (101), апаттық (104), анықтамалық (118) қызметтерімен, апаттан құтқару қызметтерімен (112) ақысыз қосылуына жағдай жалауды қамтамасыз ету.

- Абоненттің өтінімі бойынша Оператор стансалық және жүйенің жолдық ақауларын түзетуге міндетті, Оператор телекоммуникациясының.

1.2. Интернетке қол жеткізу қызметі ЕШДИ

365/7/24 режиміндегі трафикті есепке алмай Интернетке қол жеткізуді қамтамасыз ету, 1-кестеге сәйкес, «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі Заңының талаптарына сәйкес және Интернетке қосылу қызметтерін көрсету ережелері (Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы No 10999 бұйрығы), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 қаулысы » Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар » және « Ақпараттандыру туралы » Қазақстан Республикасының Заңы 2015 жылғы 24 қараша No 418-V.

Таблица 1

Қызмет көрсету мекен-жайы	Интернетке қосылу жылдамдығы
Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Урюпинка ауылы.	8 мб/с

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар» қаулысының және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының орындалуын қамтамасыз ету, Интернетке қосылу ЕШДИ қосылу нүктесінде меншікті халықаралық магистральдық байланыс арналары және ЕШДИ жабдығында сақталған байланыс каналдары бар байланыс операторының ЕШДИ-ге қосылуымен қамтамасыз етілуі керек.

(Ақпараттандыру туралы заң)

30-бап. Интернетке қосылуға арналған бір шлюз және электрондық поштаға арналған бір шлюз »электрондық үкімет

1-тармақ. Мемлекеттік органдардың, жергілікті атқарушы органдардың, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның маңызды объектілерінің меншік иелері немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративті телекоммуникация желілерін Интернетке қосу жүзеге асырылады. байланыс операторлары Интернетке қосылудың бірыңғай шлюзі арқылы)

Трафикті шектеу - белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпейтін шексіз тариф. Кіру жылдамдығы Қызмет көрсетушінің жабдықтарының портында орнатылады және Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша өзгертіледі (Жеткізушінің техникалық мүмкіндігі ескеріле отырып).

Интернетке қосылуды қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін, радиотолқындық және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған бөлімдердің қатысуынсыз трассаның бүкіл ұзындығы бойынша сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы керек.

(Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 қаулысы

7-бап. Телекоммуникациялық желілерге қойылатын талаптар

Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында

б.п. 4. ведомстволық (корпоративті) телекоммуникация желісі мен ГО немесе ЛЕВ жергілікті желілерін Интернетке ЕШДИ ГО немесе МИО арқылы қосқанда, ИКИ операторының немесе ЕШДИ-де өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналары бар басқа байланыс операторының қызметтерін пайдаланады ЕШДИ жабдықтарындағы байланыс нүктесі және резервтелген байланыс арналары;

131-тармақ. ГО немесе МИО жергілікті желісіне, сондай-ақ ГО немесе МИО жергілікті желісіне кіретін техникалық құралдарға, сымсыз желілер арқылы қашықтықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларға, сымсыз қол жетімділікке қосылуға жол берілмейді. , модемдер, радио модемдер, ұялы байланыс операторларының желілері модемдері және басқа сымсыз желілік құрылғылар)

Қызметтің қол жетімділік коэффициенті айына 99,5% -дан кем емес.

Жабдықтаушы тұтынушы үшін осы мониторингті көруге мүмкіндік бере отырып, тұтынылған трафиктің көлемін онлайн-бақылауға алады.

Егер Клиентке қызмет көрсетудің қосылу нүктесінің мекен-жайын өзгерту қажет болса, жеткізуші көрсетілген мекен-жайы техникалық жағынан мүмкін болса, қызметті жаңа қол жетімділік нүктесінде 3 жұмыс күні ішінде қосуға міндеттенеді.

Жеткізушінің тәулік бойғы қабылдауы және зақымдануы туралы өтініштерді тіркеуі, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдауы және т.с.с. Қазақстан Республикасында ақысыз теру мүмкіндігі бар бірыңғай қызмет нөмірі бар. талап етіледі.

Әлеуетті жеткізуші дайындық-монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүзеге асырады. Ұсынылатын қызметтерге және жабдықтың конфигурациясына барлық өзгерістер мен модификациялау Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына сәйкес (9-бап) жұмыстарды орындау немесе қызметтерді көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (мердігерлік ұйымдарға) беруге болатын жұмыстар мен қызметтердің көлемі екіден аспауы керек. орындалған жұмыс немесе көрсетілген қызмет көлемінің үштен бірі. ЕШДИ жабдығында және резервтелген байланыс арналарында қосылу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналарының қосалқы мердігерінің болуы міндетті болып табылады. Егер қосалқы мердігермен келісім болса, қосалқы мердігермен шарттың түпнұсқасын, сондай-ақ ЕШДИ үшін Интернетпен қамтамасыз ету құқығын растайтын құжаттарды беріңіз.

Жеткізуші тарапынан келтірілген зиянды жою (жабдықтаушы немесе бағдарламалық жасақтама және жеткізушінің тікелей басшылығымен және бақылауымен) өтінім берілген сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау кезеңінде (форс-мажорлық жағдайлардан басқа) жүзеге асырылуы тиіс. алды.

Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі керек. Провайдер желі күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Жабдықтаушының техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. Өнім беруші Клиенттің сұранысын алғаннан бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде зиянды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіні зиянды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Техникалық қызмет түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс туралы хабарлама 48 сағат бұрын жасалады.

Өнім беруші ұсынатын қызметтердің сапасы техникалық стандарттар мен мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құжаттарында белгіленген талаптарға сәйкес келуі керек.

Күні « 05 » ақпан 2021ж.

Директор



Ю.С.Алдажарова

Ю.С.Алдажарова