# Отчет по государственным услугам за 2023 год

1. **Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области

Юридический адрес

Акмолинская область

Аккольский район

село Урюпинка

улица М.Ауэзова, 1

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Специальный комплекс «детский сад-школа-интернат», село Урюпинка, Аккольский район» управления образования Акмолинской области

оказывается 3 государственных услуги.

За 2023 год Специальным комплексом оказано 13 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте -

13 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) –0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год Специальным комплексом оказано 13 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 0 услуг; оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте -

13 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) –0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) –0 услуг.

1. *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованная государственная услуга в Специальном комплексе:

«*Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам»*

# Работа с услугополучателями:

1. *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sc0036.akkol.aqmoedu.kz/ Специального комплекса, в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также организации образования на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

1. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Специальным комплексом нормативно правовые акты не разрабатывались.

1. *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год Специальным комплексом в СМИ и социальных сетях было опубликовано 2 статьи, 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

# Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг Специальным комплексом была подана заявка в техподдержку на предоставление АРМ

1. *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В Специальном комплексе государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

# Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1. *За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
2. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

1. *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством

оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году Специальным комплексом будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.